



FORMULARZ INFORMACYJNY

Zaoferowane Podróżnicze połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym Podróżnicze przysługują wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Fundacja Solo Babki (ul. Stanisława Taczaka 24/103, 61-819 Poznań), będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Fundacja Solo Babki posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu wpłat dokonanych przez Podróżniczkę i jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia powrotu do kraju w przypadku, gdyby Fundacja Solo Babki stała się niewypłacalna.

NAJWAŻNIEJSZE PRAWA ZGODNIE Z DYREKTYWĄ (UE)2015/2302:

1. Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Podróżniczka otrzyma wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
2. Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. Podróżniczka otrzymuje awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym może skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
4. Podróżniczka może przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
5. Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, Podróżniczka może rozwiązać umowę.
6. Jeśli Organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, Podróżniczka ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
7. Podróżniczka może rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób.
8. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem,

Podróżniczka ma prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach, do rekompensaty.

9. W wyjątkowych okolicznościach - na przykład, jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - Podróżniczka może, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za jej rozwiązanie.
10. Ponadto Podróżniczka może w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
11. Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, zostaną zaproponowane Podróżnicze, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi.
12. W przypadku, gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, Podróżniczka może rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
13. Podróżniczka jest również uprawniona do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
14. Organizator turystyki musi zapewnić pomoc Podróżnicze, która znajdzie się w trudnej sytuacji.
15. W przypadku gdy Organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli Organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Fundacja Solo Babki wykupiła w Wiener T.U. S.A. Vienna Insurance Group - zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżna może kontaktować się z tym podmiotem lub w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań), jeżeli z powodu niewypłacalności Fundacji Solo Babki, dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Przetransponowana do prawa krajowego:

<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/U/D20172361Lj.pdf>